

REGULAMIN SERWISU CV HACKER

Data wejścia w życie: 14 maja 2025 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego CV-Hacker, dostępnego pod adresem <https://cv-hacker.pl>.
2. Właścicielem i administratorem serwisu CV-Hacker jest: Krzysztof Marciniak, ul. Akwarelowa 16/4, 70-781 Szczecin, e-mail: pomoc@cv-hacker.pl
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu CV-Hacker, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Korzystanie z serwisu CV-Hacker oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. DEFINICJE

1. **Serwis** - serwis internetowy CV-Hacker, dostępny pod adresem <https://cv-hacker.pl>.
2. **Usługodawca** - Krzysztof Marciniak
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu.
4. **Konto** - indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, dostępny po rejestracji i zalogowaniu, umożliwiający korzystanie z funkcji Serwisu.
5. **Kredyty** - wirtualne jednostki rozliczeniowe dostępne w ramach Serwisu, umożliwiające korzystanie z usługi analizy CV.
6. **Pakiet kredytów** - określona liczba Kredytów oferowana przez Usługodawcę w określonej cenie.
7. **Raport** - wynik analizy CV Użytkownika w odniesieniu do konkretnej oferty pracy, generowany przy wykorzystaniu Kredytów.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies.
2. Do korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu wymagane jest założenie Konta oraz zakup Pakietu kredytów.
3. Rejestracja Konta w Serwisie jest bezpłatna i dobrowolna.
4. W procesie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:
 - podania prawdziwych danych osobowych,
 - utworzenia unikalnego loginu i hasła,
 - zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
 - wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

5. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Konta osobom trzecim oraz do zachowania hasła w tajemnicy.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w związku z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych,
 - trwałego lub czasowego ograniczenia lub zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 4. PANEL UŻYTKOWNIKA

1. Po zalogowaniu się do Serwisu, Użytkownik uzyskuje dostęp do Panelu użytkownika, w którym może zarządzać swoim kontem, kredytami oraz raportami. Panel jest dostępny pod adresem <https://cv-hacker.pl/moje-konto/>
2. W Panelu użytkownika znajdują się następujące zakładki:
 - **Przegląd** – prezentuje bieżący stan konta kredytowego (liczba dostępnych kredytów), historię wykorzystania kredytów oraz skrót do ostatnich wygenerowanych raportów.
 - **Raporty** – zawiera pełną historię wygenerowanych analiz CV, umożliwia ich przeglądanie i ponowne otwarcie.
 - **Sklep** – umożliwia wybór jednego z dostępnych pakietów kredytów. Po dokonaniu wyboru Użytkownik zostaje przekierowany do podsumowania zamówienia i procesu płatności.
 - **Konto** – pozwala na aktualizację danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail), zmianę hasła oraz usunięcie konta z Serwisu.

§ 5. KREDYTY I PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z usługi analizy CV w Serwisie wymaga posiadania odpowiedniej liczby Kredytów.
2. Kredyty są dostępne w formie Pakietów kredytów oferowanych przez Usługodawcę w różnych wariantach cenowych.
3. Aktualnie dostępne Pakiety kredytów wraz z cenami:
 - 1 raport - 5 zł
 - 5 raportów - 20 zł
 - 10 raportów - 35 zł
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty Pakietów kredytów oraz ich cen. Zmiany nie dotyczą Pakietów kredytów zakupionych przed wprowadzeniem zmian.
5. Zakup Pakietu kredytów możliwy jest w panelu Użytkownika pod adresem <https://cv-hacker.pl/moje-konto/>, w zakładce "Sklep".
6. Płatności za Pakiety kredytów obsługiwane są przez operatora płatności HotPay, który oferuje różnorodne metody płatności dostępne w Polsce.
7. Kredyty są dodawane do Konta Użytkownika natychmiast po zaksięgowaniu płatności.
8. Zakupione Kredyty nie podlegają zwrotowi, wymianie na gotówkę ani przeniesieniu na inne Konto.

9. Kredyty nie mają terminu ważności i jeżeli nie zostaną wykorzystane, pozostają aktywne tak długo, jak długo istnieje Konto Użytkownika.
10. W przypadku usunięcia Konta przez Użytkownika, niewykorzystane Kredyty przepadają.

§ 6. REALIZACJA USŁUGI ANALIZY CV

1. Usługa analizy CV polega na automatycznym przeanalizowaniu dokumentu CV Użytkownika pod kątem jego dopasowania do wskazanej oferty pracy i wygenerowaniu spersonalizowanego Raportu.
2. Każda analiza CV wymaga wykorzystania 1 Kredytu (1 Kredyt za 1 Raport).
3. Po rejestracji Konta, Użytkownik otrzymuje 1 darmowy Kredyt, który może wykorzystać do przetestowania funkcjonalności Serwisu. Po wykorzystaniu darmowego Kredytu, korzystanie z usługi analizy CV wymaga zakupu Pakietu kredytów.
4. W celu przeprowadzenia analizy CV, Użytkownik powinien przejść na stronę <https://cv-hacker.pl/analiza> i następnie w formularzu:
 - wgrać plik CV (w formacie pdf lub docx),
 - podać adres URL oferty pracy, do której chce dopasować CV,
5. Raport z analizy CV jest generowany automatycznie, przy wykorzystaniu algorytmów sztucznej inteligencji, w czasie od 15 do 45 sekund od momentu wypełnienia formularza i rozpoczęcia analizy. Czas analizy może różnić się w zależności od złożoności oraz długości CV i/lub oferty pracy.
6. Raport obejmuje następujące sekcje:
 - Ogólna ocena dopasowania (podana w skali 1-10)
 - Mocne strony CV (prezentowane w formie listy, ze szczegółowym opisem każdego punktu listy)
 - Obszary do poprawy (prezentowane w formie listy, ze szczegółowym opisem każdego punktu listy)
 - Analiza słów kluczowych (ocena zgodności użytych słów kluczowych z wymaganiami oferty pracy)
 - Podsumowanie i rekomendacje (zwięzła ocena ogólna dokumentu z praktycznymi wskazówkami dotyczącymi jego dalszego udoskonalania i dostosowania do konkretnej roli)
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Raporty są generowane automatycznie i mogą zawierać błędy lub nieścisłości. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić jak najwyższą jakość Raportów, jednak nie gwarantuje ich bezbłędności ani skuteczności w uzyskaniu zatrudnienia przez Użytkownika.
8. System AI wykorzystywany w Serwisie analizuje CV użytkownika i sugeruje poprawki w kontekście dopasowania do wybranej oferty pracy, ale nie podejmuje decyzji rekrutacyjnych ani nie ocenia kandydatów w imieniu pracodawcy. Decyzje dotyczące wprowadzenia zmian w CV oraz uczestnictwa w procesach rekrutacyjnych podejmuje samodzielnie Użytkownik.

§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do:
 - korzystania z funkcjonalności Serwisu zgodnie z Regulaminem,
 - kontaktu z obsługą Serwisu w celu uzyskania pomocy technicznej,
 - składania reklamacji dotyczących działania Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem,
 - niepodjmowania działań mających na celu destabilizację Serwisu,
 - nieudostępniania osobom trzecim dostępu do swojego Konta,
 - nieudostępniania materiałów naruszających prawa osób trzecich,
 - nieumieszczania w CV treści o charakterze bezprawnym.

§ 8. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Serwisu, w szczególności w przypadku:
 - nieprawidłowego naliczenia płatności,
 - nieotrzymania zakupionych Kredytów,
 - niedziałających funkcjonalności Serwisu.
2. Reklamacje można składać:
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://cv-hacker.pl/kontakt>,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@cv-hacker.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail),
 - opis przedmiotu reklamacji,
 - oczekiwany sposób rozwiązania problemu.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Użytkownika, termin ten może ulec wydłużeniu o czas uzyskania tych informacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. W związku z charakterem usług cyfrowych, nie obowiązują przepisy dotyczące rękojmi i gwarancji w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Ze względu na charakter usługi (dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym), zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi.
2. Za rozpoczęcie świadczenia usługi uważa się dodanie zakupionych Kredytów do Konta Użytkownika, co następuje natychmiast po zaksięgowaniu płatności.

3. Przed zakupem Pakietu kredytów, Użytkownik jest informowany o braku możliwości odstąpienia od umowy po jej rozpoczęciu i wyraża na to zgodę.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://cv-hacker.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 11. PLIKI COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia prawidłowego działania, personalizacji i analizy ruchu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.
3. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://cv-hacker.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w tym do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, logotypów, baz danych, treści, elementów graficznych oraz układu strony, należą do Usługodawcy.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do całości lub części Serwisu.
3. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, reprodukcja, tłumaczenie, adaptowanie lub modyfikowanie jakichkolwiek materiałów zamieszczonych w Serwisie bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.

§ 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis funkcjonował prawidłowo, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych,

- działania lub zaniechania osób trzecich, w tym dostawców usług internetowych,
 - szkody wynikłe z winy Użytkownika, w tym z podania nieprawdziwych danych,
 - skutki wynikające z niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 2. Usługodawca nie gwarantuje, że korzystanie z Serwisu przyczyni się do znalezienia zatrudnienia przez Użytkownika.
- 3. Raporty generowane przez Serwis mają charakter informacyjny i nie stanowią gwarancji zatrudnienia.
- 4. System sztucznej inteligencji wykorzystywany w Serwisie:
 - daje jedynie wskazówki i sugestie dotyczące poprawy CV,
 - nie gwarantuje sukcesu w procesie rekrutacji,
 - nie zastępuje profesjonalnego doradztwa zawodowego,
 - nie podejmuje ostatecznych decyzji rekrutacyjnych.
- 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie sugestii wygenerowanych przez system AI.

§ 14. ZMIANY REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez publikację na stronie Serwisu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku Użytkowników posiadających Konto) na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia poinformowania o zmianach.
4. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznacza ich akceptację.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu - przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Serwisu.